

การรายงานผล

การดำเนินการตามมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การประเมิน ITA

ประจำปีงบประมาณ 2569



สถานีตำรวจภูธรเมืองที

อำเภอเมืองสุรินทร์
จังหวัดสุรินทร์



**การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรเมืองก.**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรเมืองก. ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการ ประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และ เกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการ พัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเมืองก. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

**ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและ
ประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
และกำหนดผู้รับผิดชอบ**



วันที่ ๓ มี.ค.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.นรวิชัย จุลวานิช ผกก.สภ.เมืองก. ประชุมชี้แจง ข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ ต้อง ปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ เพื่อ ข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน



วันที่ ๓ มี.ค.๖๙ เวลา ๑๐.๒๐ น. พ.ต.อ.นรวิชัย จุลวานิช ผกก.สภ.เมืองที่ ประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการ ตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานี ตำรวจ ประจําปึงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้าง การรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก EIT

ภาพกิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ การ เปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ



วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๑.๐๐ พ.ต.อ.นรวิชัย จุลวานิช ผกก.สภ.เมืองที่ ได้ประชุม หัวหน้างานทุกสายงาน พร้อมข้าราชการในสังกัด และได้มอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT โดยให้ ดำเนินการจัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็น ปัจจุบัน เผยแพร่ต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการ ให้บริการเพื่อยกระดับ
ภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การ สื่อสาร บทบาท ภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการ สื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

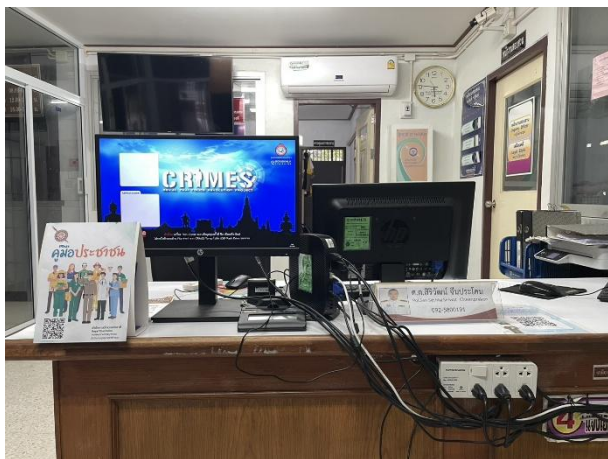
ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ



จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการประชาชน



การดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือประชาชน



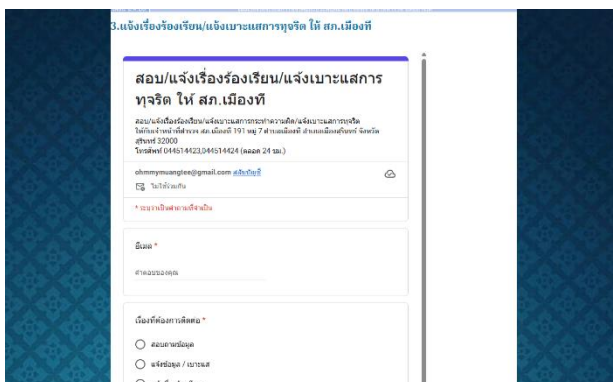
ประชาสัมพันธ์ช่องPOLICE TV



ระบบ E-SERVICE ของหน่วย

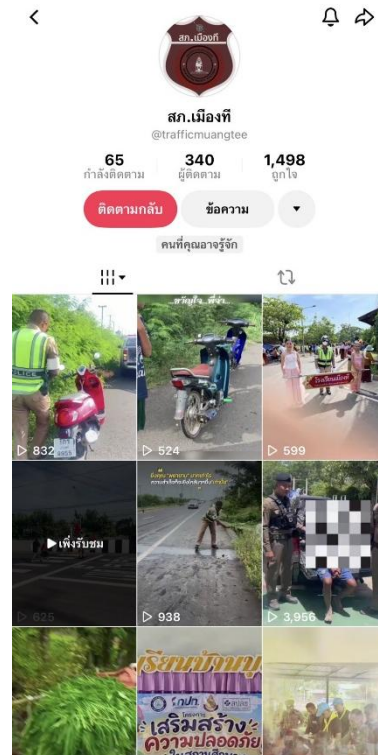
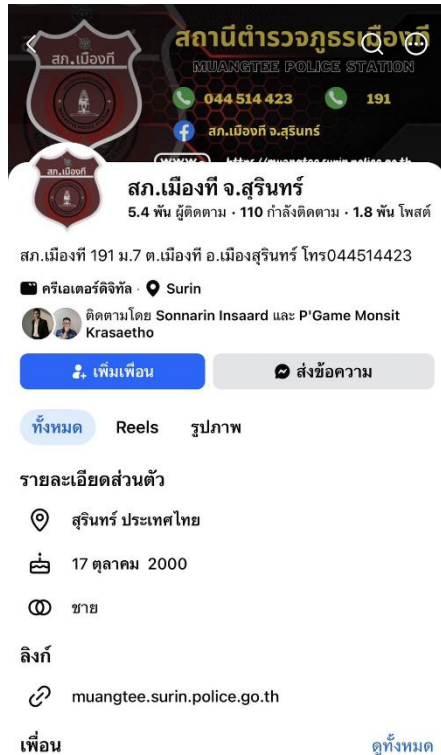
ผลการดำเนินการ

๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



ผลการดำเนินการ

๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์ การ ทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือ เรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับ บริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	

พันธะสัญญาการให้บริการของสถานีดำรวจภูธรเมืองที่

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	วันที่สัญญา	ระยะเวลา
๑. รับแจ้งเหตุ	๑. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒. รับแจ้งเหตุ	๒. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๓. รับแจ้งเหตุ	๓. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๔. รับแจ้งเหตุ	๔. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๕. รับแจ้งเหตุ	๕. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๖. รับแจ้งเหตุ	๖. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๗. รับแจ้งเหตุ	๗. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๘. รับแจ้งเหตุ	๘. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๙. รับแจ้งเหตุ	๙. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๐. รับแจ้งเหตุ	๑๐. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๑. รับแจ้งเหตุ	๑๑. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๒. รับแจ้งเหตุ	๑๒. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๓. รับแจ้งเหตุ	๑๓. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๔. รับแจ้งเหตุ	๑๔. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๕. รับแจ้งเหตุ	๑๕. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๖. รับแจ้งเหตุ	๑๖. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๗. รับแจ้งเหตุ	๑๗. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๘. รับแจ้งเหตุ	๑๘. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๑๙. รับแจ้งเหตุ	๑๙. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๐. รับแจ้งเหตุ	๒๐. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๑. รับแจ้งเหตุ	๒๑. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๒. รับแจ้งเหตุ	๒๒. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๓. รับแจ้งเหตุ	๒๓. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๔. รับแจ้งเหตุ	๒๔. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๕. รับแจ้งเหตุ	๒๕. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๖. รับแจ้งเหตุ	๒๖. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๗. รับแจ้งเหตุ	๒๗. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๘. รับแจ้งเหตุ	๒๘. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๒๙. รับแจ้งเหตุ	๒๙. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕
๓๐. รับแจ้งเหตุ	๓๐. รับแจ้งเหตุจากประชาชนหรือหน่วยงานราชการ	๒๕๖๕	๒๕๖๕

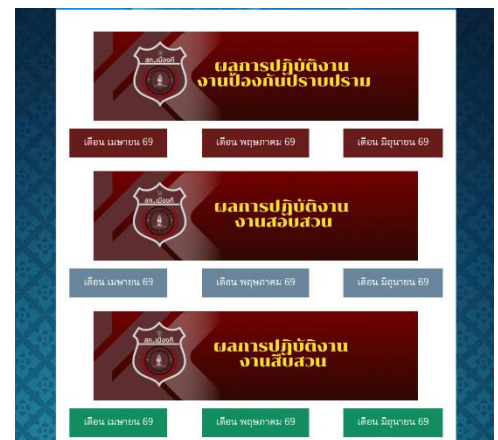


ดำเนินการตามพันธะสัญญา

ผลการดำเนินการ



สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีได้โดยตรง



การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจง ขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือ การให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ใน การ ติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

ผลการดำเนินการ

สรุปผลปฏิบัติงานป้องกันปราบปราม (สรุปโดยย่อ)

ประจำเดือน เมษายน 2569

รายการ ปฏิบัติ	วัน เดือน ปี เวลา	รายละเอียดการปฏิบัติ	ภาพประกอบ
ถนนป้อมยมลาร	2 เม.ย.69 08.00 น.	พล.ต.นพ.สิทธิ์ สาธุสุข รอง ผก.บ.ป.ฯ พร้อมด้วย พล.ท.วรากร สิงห์บุตร พล.ร.4 ฝึกหัดวชิรโยธา ร่วมกัน ดำเนินการ ขาดสติ และขอรับปล่อยแถวสายตรวจ ตรวจจุดคุ้มกัน เครื่องเล่นภายใน สถานีบ้านป้อมยมลาร ออกปฏิบัติหน้าที่	
	4 เม.ย.69 08.00	พล.ต.นพ.สิทธิ์ สาธุสุข รอง ผก.บ.ป.ฯ พร้อมด้วย พล.ท.วรากร สิงห์บุตร ฝึกหัดวชิรโยธา ร่วมกัน ดำเนินการ ขาดสติ และขอรับปล่อยแถวสายตรวจ ตรวจจุดคุ้มกัน เครื่องเล่นภายใน สถานีบ้านป้อมยมลาร ออกปฏิบัติหน้าที่	
	16 เม.ย.69 08.00 น.	พล.ต.นพ.วุฒิ จูวานิช ผก.บ.ฯ พร้อมด้วย พล.ต.นพ.สิทธิ์ สาธุสุข รอง ผก.บ.ป.ฯ พล.ท.วรากร สิงห์บุตร ฝึกหัดวชิรโยธา ร่วมกัน ดำเนินการ ขาดสติ และขอรับปล่อยแถวสายตรวจ ตรวจจุดคุ้มกัน เครื่องเล่นภายใน สถานีบ้านป้อมยมลาร ออกปฏิบัติหน้าที่	

รายการ ปฏิบัติ	วัน เดือน ปี เวลา ที่ปฏิบัติ	รายละเอียดการปฏิบัติ	ภาพประกอบ
----------------	---------------------------------	----------------------	-----------

ผลการปฏิบัติงานด้านจราจร ของ สภ.เมืองที่

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

วันที่ ๓๓ พ.ค. ๒๕๖๓ ๑๐.๑๐ น. กรมการช่างเหล็ก cpr ณ ห้อง ศปภ.สภ.เมืองฯ



วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น. พล.ท.วิกรม ทิพย์สุนดา สวป.สภ.เมืองที่ ๓ ค.อ.เสกขวุฒิ จรุงวิทย์ สวป.๔ พร้อมด้วยสายตรวจจราจร ตำรวจตรวจบ้านตามบ้าน



วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๒ เวลา ๑๕.๐๐ น. ร.ร. วัฒนาราม ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร ขอแสดงความขอบคุณการจราจร
ร.ร. บ้านคลองพร้าว



วันที่ ๑๘ พ.ค. ๒๕๖๓ ๑๗.๑๐ น. (ปฎิบัติ) รองกรรมการบริหารฯ ขนรถทัวร์ เพื่อชีวิตที่ปลอดภัย ๓ ราย
บริเวณศูนย์รับบ้านตากป่า - โสภากาวัน - พ.เมืองที่ ๑ เมือง จ.สุรินทร์

[illegible][illegible]

รายงานผลการปฏิบัติงานสายข่าวการ ของสถานีตำรวจภูธรเมืองที่ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔		
วันที่	รายละเอียด	รูปภาพ
๓ มิ.ย. ๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น.	พ.ต.อ.วันวิทย์ จูลาพันธ์ ผกก.สภ.เมืองที่ มอบหมายให้ พ.ต.ด.วิเศษดี กุฑทอง สว.อ.ก.สภ.เมืองที่ และ ข้าราชการตำรวจ เข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของหน่วยงานเจ้าผู้พิทักษ์สุทธา พิณสถิตกับพระพรหมวชิรญาณ ๔ รอบ ณ วัดจอมสุทธาวาส	
๔ มิ.ย. ๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น.	พ.ต.อ.วันวิทย์ จูลาพันธ์ ผกก.สภ.เมืองที่ มอบหมายให้ พ.ต.ท.วรากร ศิริขันธ์และ สว.ป.ก.สภ.เมืองที่ และ ข้าราชการตำรวจชุดติดอาสาร่วมกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน (ทำธงสีสี่ล้อ)	
๑๐ มิ.ย. ๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น.	พ.ต.อ.วันวิทย์ จูลาพันธ์ ผกก.สภ.เมืองที่ พร้อมด้วย ข้าราชการตำรวจ สภ.เมืองที่ เลี้ยงอาหารกลางวันนักเรียน ณ โรงเรียนบ้านนาหมื่น ตำบลนาหมื่น	
๑๔ มิ.ย. ๖๔ เวลา ๑๔.๐๐ น.	พ.ต.อ.วันวิทย์ จูลาพันธ์ ผกก.สภ.เมืองที่ พร้อมด้วย ข้าราชการตำรวจ สภ.เมืองที่ เข้าร่วมกิจกรรมประกาศการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๔ ณ ศาลาเทศบาลต.ไผ่	
๒๔ มิ.ย. ๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น.	พ.ต.อ.วันวิทย์ จูลาพันธ์ ผกก.สภ.เมืองที่ มอบหมายให้ พ.ต.ด.วิเศษดี กุฑทอง สว.อ.ก.สภ.เมืองที่ และ ข้าราชการตำรวจ เข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต ของ สภากาชาดไทย ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารที่ทำการ สภามอเตอร์เวย์ตำรวจภูธรสุรินทร์	
๒๖ มิ.ย. ๖๔ เวลา ๐๘.๐๐ น.	พ.ต.อ.วันวิทย์ จูลาพันธ์ ผกก.สภ.เมืองที่ และ ข้าราชการตำรวจ สภ.เมืองที่ ให้ไปทัศนศึกษาโรงเรียนโรงเรียนบ้านเมืองที่ เข้าเยี่ยมชมสถานีตำรวจภูธรเมืองที่	

ผลการดำเนินการ

๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

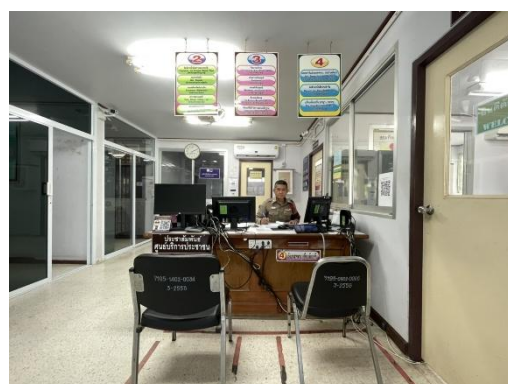


๒.พัฒนาการให้บริการ

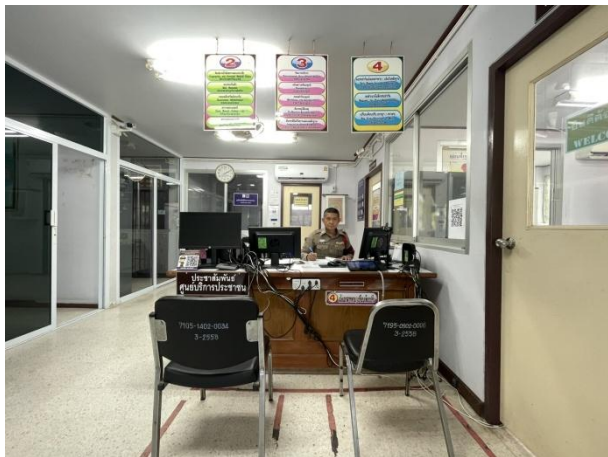
สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนด แผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

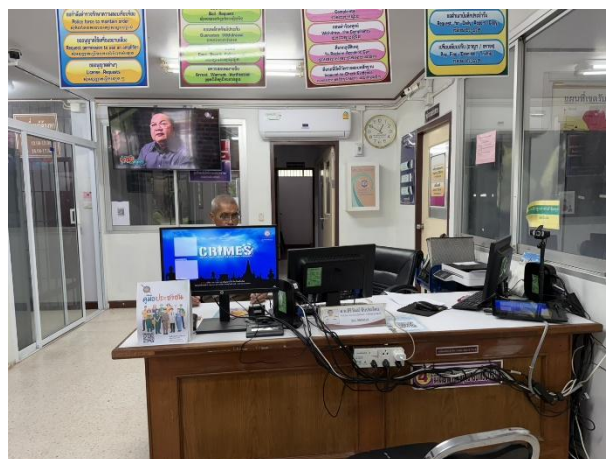
๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้ ติดต่อราชการ



ผลการดำเนินการ
ผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ



๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมี
ป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information”



๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์



สถานที่ จุذبบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุذبบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพินระสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพินระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย

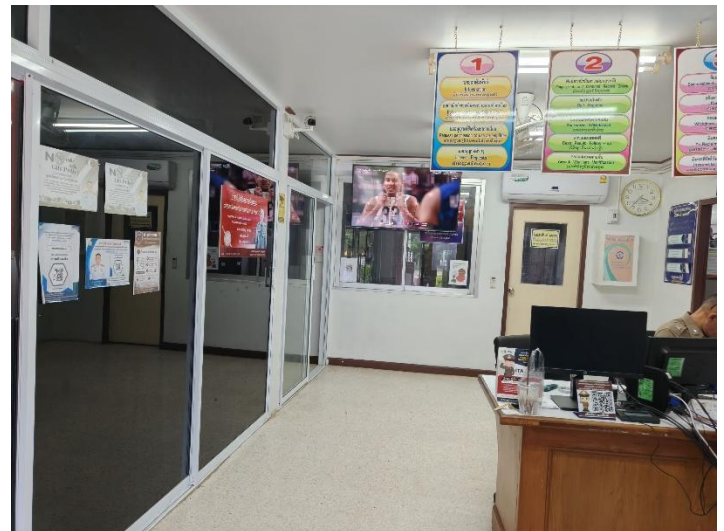
ผลการดำเนินการ
จัดให้มีป้ายพินระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็น ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

ผลการดำเนินการ

- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อ สาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



สถานีตำรวจภูธรเมืองที่
Muangtee Police Station

ค้นหา ... 

หน้าหลัก ข้อมูลหน่วยงาน - กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าว - ข้อมูลการติดต่อ แผนที่เว็บไซต์ มาตรฐาน ITA 2569

8.2 การบริหารงาน

- 03-รายงานการปฏิบัติงานการประจำเดือน
- 04-คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่
- 05-คู่มือการให้บริการประชาชน
- 06-E-Service
- 07-สถิติผลการดำเนินงาน
- 08-ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กค.ตร.) ของสถานีตำรวจ

05-คู่มือการให้บริการประชาชน

1 คู่มือฉบับประชาชน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
กรกฎาคม 2558



2 คู่มือฉบับประชาชน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
กรกฎาคม 2563



ดาวน์โหลด

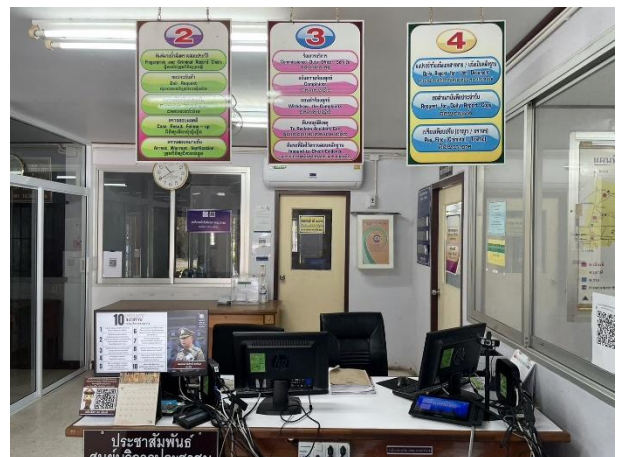
ดาวน์โหลด

3. ประเภทงานให้บริการ /ขั้นตอนและมาตรฐานการให้

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



- ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



- จุดบริการน้ำดื่ม



-ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ



-ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ



พันตำรวจเอก

(นรวิชัย จุลวานิช)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรเมืองที่